

Приложение 2
к Договору на предоставление УСЛУГ связи**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

В соответствии с Главой 28 Гражданского Кодекса РФ настоящее Приложение является электронным и является неотъемлемой частью настоящего Договора, новейшая версия настоящего Приложения находится на САЙТЕ ОПЕРАТОРА, несмотря на наличие распечатанного на бумаге варианта, в том числе заверенного печатью и подписью.

УСЛУГИ могут быть предоставлены любому физическому лицу, достигшему 18-летнего возраста или юридическому лицу, имеющему ТЕХНИЧЕСКУЮ ВОЗМОЖНОСТЬ их получать по адресу предоставления услуги, указанному в договоре. Местом предоставления УСЛУГ является порт передачи данных в КОММУТАТОРЕ ОПЕРАТОРА (В дальнейшем ПОРТ). ОПЕРАТОР отвечает за техническое состояние и функционирование СЕТИ. За состояние абонентского окончания от ПОРТА до компьютера АБОНЕНТА отвечает АБОНЕНТ. ЛИНИЯ СВЯЗИ при этом принадлежит ОПЕРАТОРУ.

Подключение АБОНЕНТА производится в следующей последовательности:

После получения заявки ОПЕРАТОРОМ и изучения ТЕХНИЧЕСКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ, ОПЕРАТОР принимает решение о возможности подключения и сроках.

После подписания Договора ОПЕРАТОР осуществляет резервирование ПОРТА.

АБОНЕНТ производит оплату выбранных УСЛУГ в момент подключения или в течение 1 (одного) банковского дней после подписания Договора.

После поступления денежных средств на расчётный счёт ОПЕРАТОРА, осуществляется подключение АБОНЕНТА, демонстрируется работоспособность канала и АБОНЕНТ подписывает АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ.

Дата начала предоставления УСЛУГ определяется датой подписания АКТА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ, подписанного АБОНЕНТОМ.

УСЛУГИ не предоставляются, если АБОНЕНТ отказался подписывать АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ и Договор расторгается.

Предоставление УСЛУГ может быть временно приостановлено по независящим от ОПЕРАТОРА обстоятельствам, например, при возникновении в доме аварийных ситуаций любого рода, при плановом проведении в доме ремонтных или иных обслуживающих работ, при отсутствии у ОПЕРАТОРА возможности доступа к сетевому оборудованию из-за действий третьих лиц.

Предоставление УСЛУГ может быть временно приостановлено по требованию ЖКС, ЖСК, ТСЖ, согласно действующих договоров с домами. После возобновления обслуживания производится перерасчет на срок приостановления услуги, по письменному заявлению АБОНЕНТА.

Предоставление УСЛУГ может быть временно приостановлено при наличии на порту более одного MAC адреса, при количестве открытых сессий более 1000. После возобновления обслуживания НЕ производится перерасчет. В большинстве случаев это связано с вирусной активностью на компьютере АБОНЕНТА.

Для работы в СЕТИ ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ получает УНИКАЛЬНЫЕ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ и ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ, которые используются АБОНЕНТОМ при пользовании УСЛУГАМИ.

УСЛУГИ предоставляются при положительном балансе ПЕРСОНАЛЬНОГО ЛИЦЕВОГО СЧЁТА АБОНЕНТА. В случае, если БАЛАНС ПЕРСОНАЛЬНОГО ЛИЦЕВОГО СЧЁТА принял нулевое или отрицательное значение, предоставление УСЛУГ приостанавливается с предварительным уведомлением Абонента доступным способом за 24 часа до предполагаемой приостановки.

Если АБОНЕНТ не произвёл погашения задолженности и пополнения своего ПЕРСОНАЛЬНОГО ЛИЦЕВОГО СЧЁТА в соответствии с выбранным тарифным планом в течение 6 (шести) календарных месяцев с момента получения Абонентом письменного уведомления о намерении Оператора расторгнуть договор, Договор расторгается ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке.

При превышении АБОНЕНТОМ интернет трафика свыше 250 000 мегабайт в месяц на безлимитных тарифах ОПЕРАТОР оставляет за собой право понизить скорость направления до 2 мб/с.

При превышении АБОНЕНТОМ интернет трафика свыше 350 000 мегабайт в месяц на безлимитных тарифах ОПЕРАТОР оставляет за собой право понизить скорость направления до 512 кб/с.

При ежемесячном превышении АБОНЕНТОМ исходящего трафика на безлимитных тарифах ОПЕРАТОР оставляет за собой право отключить входящие соединения на прямых IP адресах, получаемых клиентами бесплатно.

